



Código de Ética e Conduta da ICS Transportes - Intermediação e Consultoria

I. Introdução

1.1 Objetivo do Código

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e diretrizes éticas que devem guiar as atividades dos colaboradores, parceiros e fornecedores da ICS Transportes no exercício de suas funções relacionadas à intermediação de venda de frete para transporte de cargas.

1.2 Valores Fundamentais

Os valores fundamentais da ICS Transportes, refletidos neste código, são:

- Integridade
- Transparência
- Respeito
- Responsabilidade
- Excelência

II. Relacionamento com Clientes e Parceiros

2.1 Transparência nas Transações

Garantiremos a transparência em todas as transações, fornecendo informações claras e precisas sobre os serviços oferecidos, condições contratuais e custos associados.

2.2 Respeito aos Acordos Contratuais

Comprometemo-nos a cumprir integralmente os acordos contratuais estabelecidos com clientes e parceiros, buscando sempre a satisfação mútua.

2.3 Privacidade e Segurança da Informação

Zelaremos pela privacidade e segurança das informações confidenciais dos clientes e parceiros, utilizando práticas adequadas de proteção de dados.

III. Relacionamento com Colaboradores

3.1 Igualdade e Não Discriminação

Promoveremos um ambiente de trabalho inclusivo, respeitando a diversidade e não tolerando discriminação com base em gênero, raça, religião, orientação sexual, entre outros.

3.2 Saúde e Segurança no Trabalho

Priorizaremos a saúde e segurança dos colaboradores, fornecendo condições de trabalho adequadas e promovendo ações preventivas.

3.3 Desenvolvimento Profissional e Pessoal

Investiremos no desenvolvimento contínuo dos colaboradores, proporcionando oportunidades de aprendizado e crescimento profissional.

IV. Integridade nos Negócios

4.1 Combate à Corrupção

Comprometemo-nos a combater todas as formas de corrupção, agindo com integridade e conformidade com leis e regulamentações aplicáveis.

4.2 Concorrência Leal

Promoveremos a concorrência leal, evitando práticas desleais e respeitando os direitos dos concorrentes.

V. Responsabilidade Social e Ambiental

5.1 Envolvimento na Comunidade

Contribuiremos para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, por meio de ações sociais e projetos de responsabilidade social.

5.2 Sustentabilidade Ambiental

Adotaremos práticas sustentáveis, buscando reduzir o impacto ambiental de nossas operações e promovendo a conscientização sobre questões ambientais.

VI. Consequências por Violações

6.1 Medidas Disciplinares

Violações a este Código de Ética e Conduta serão tratadas com rigor, podendo resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensões e rescisões contratuais, conforme a gravidade da infração.

VII. Canal de Denúncias

7.1 Confidencialidade

Estabelecemos um canal de denúncias confidencial para relatos de violações éticas. Garantimos que os denunciantes serão protegidos contra retaliação.

7.2 Processo de Investigação

Comprometemo-nos a conduzir investigações imparciais e justas em resposta a denúncias, tomando as medidas apropriadas para corrigir qualquer violação identificada.

Este Código de Ética e Conduta reflete o compromisso da ICS Transportes com a integridade, transparência e responsabilidade em todas as suas operações. Todos os colaboradores e parceiros são instados a aderir a esses princípios, contribuindo para a construção de um ambiente ético e respeitoso.

Canal de denúncia: denuncia@icstransportes.com